

我有哪些權利？

您具有加州納稅人的特定法律權利。在與您的每一次互動中，BOE 的工作人員必須尊重並保護您的權利。您作為加州納稅人的權利包括：

- 周到迅速的服務。
- 公平的對待。
- 個人隱私保密。
- 資訊及協助，以及
- 與您的當選物稅局理事聯絡。

要聯繫您的物稅局理事：

請訪問 www.boe.ca.gov/members/board.htm。

若對驗證走訪或代表的行為有所不滿，我可以投訴嗎？

可以。假如您相信 SCOP 代表的表現不專業，或違反您的權利，您可以致電或寫信到您當地的 SCOP 團隊辦公室作出投訴。

您可以在我們的網站 www.boe.ca.gov/sutax/SCOP_ContactInfo.htm 上，或致電物稅局辦公室查找 BOE SCOP 團隊辦公室清單，您也可致電我們的客戶服務中心。

請務必說明 SCOP 代表在進行許可證和牌照驗證過程中不專業的行為。您的投訴申請將由一位主管處理，他/她將會與您聯絡，處理您的疑慮。

若某主管或經理無法解決您的問題，或您希望由領域營運部門之外的其他部門來處理您的投訴，請聯絡 [納稅人權益保護辦公室](#)。

納稅人權益保護辦公室

若您希望了解更多您作為納稅人的權利，又或您無法透過正常途徑（如與主管談話）解決問題，請參考 [刊物 70](#)，《了解作為加州納稅人的權利》，或致電 1-916-324-2798（免費電話 1-888-324-2798）或傳真到 1-916-323-3319，聯絡納稅人權益保護辦公室尋求協助。您也可寫信到：

Taxpayers' Rights Advocate, MIC:70
State Board of Equalization
PO Box 942879
Sacramento, CA 94279-0070

更多資訊

若您對牌照驗證走訪存在任何疑問，請聯絡當地的 BOE SCOP 辦公室。

若須索取特定稅費計劃更詳盡的資訊或是訂閱稅務相關出版物，請到訪我們的網站，網址是 www.boe.ca.gov，或是聯絡我們的客戶服務中心，電話是 1-800-400-7115 (TTY: 711)。

逃漏稅行為危及每一位民眾……

檢舉疑似逃漏稅，請撥打我們的逃漏稅熱線，電話是 1-888-334-3300。

刊物 164-C ■ LDA
2016 年 7 月

遍及全州的 遵循與外展 計劃

加州物稅局
委員會成員

SEN. GEORGE RUNNER(退休參議員)，第一區

FIONA MA, CPA，第二區

JEROME E. HORTON，第三區

DIANE L. HARKEY，第四區

BETTY T. YEE，主計長

■■■

DAVID J. GAU，執行董事

我們為什麼與您聯絡？

我們會依據 [遍及全州的遵循及外展計劃 \(SCOP\)](#)，有意對大部分州內的企業進行例行的許可證及牌照驗證。這計劃目的在於：

- 確定您具有本州核發之合格稅費許可證及牌照，
- 確定您的企業登記資料為最新且正確，
- 讓您有機會與我們的代表會面，以獲得資訊並釐清疑問，並
- 確保您理解您的申報要求，以便您可以妥善申報。

本計劃的目的是教育企業業主，提高稅務遵循，並協助我們的稅務系統保持公正。許可證和牌照驗證並非用於替代審計或其他稅務遵循或執行活動。

我需要哪些許可證和牌照？

若您銷售或出租產品，就必須具有加州銷售者許可證。州法律規定您的銷售者許可證必須放置於營業地點的顯眼處「[收入和徵稅法第 6067 部份](#)」。

您可能也需要具備我們管轄之其他稅費計劃的許可證或牌照。例如，加州法律規定銷售香煙或煙草的企業必須具備銷售該類產品的單獨牌照。當我們走訪您的企業時，我們將向您提供如何註冊您可能需要的許可證或牌照的資訊。

我是否必須註冊以進行使用稅申報？

加州法律要求「合格購買者」向 Board of Equalization (BOE) 註冊，並每年透過我們的線上申報系統直接向 BOE 申報並繳納並支付使用稅。「合格購買者」包括不需要另外向 BOE 註冊銷售與使用稅、每年業務經營總收益為最少 \$100,000 的企業。總收益為來自州內及州外業務營運所得的所有收入總和。如需查詢更多資訊，請參考 [刊物 126](#)，《服務企業強制性使用稅註冊》，可在我們的網站 www.boe.ca.gov 上找到。

在許可證和牌照驗證走訪中會發生些什麼？

BOE 的 SCOP 代表會進入您的經營地點，向您或您的僱員表明身份，並出示由 BOE 發出的身份證明。這些代表隨後將迅速查看您是否正在出售或租用需要銷售者許可證的商品。

若您需要具備銷售者許可證，而您並未展示該許可證，SCOP 代表將要求您出示該證件。他們同時也將要求查看您具備的任何 BOE 核發的許可證和牌照以及您的本地企業牌照。

SCOP 代表將驗證 BOE 對您企業的登記資料是否正確。他們可能需要您提供更多有關您公司運作的資訊，以確保您理解您的申報要求並能妥善申報。

如果您需要註冊取得銷售者許可證或執照，SCOP 代表將為您提供如何使用我們網站 www.boe.ca.gov 上提供的線上註冊進行申請的資訊。也可在我們的地區辦公室進行註冊，辦公室名單請見 www.boe.ca.gov/info/phone.htm。您將被要求在一週內註冊。我們的註冊系統將提出有關您經營的問題。您的回答將被用於確定您所必須註冊的稅費計劃。請致電 1-800-400-7115，向我們的客戶服務中心尋求協助。

未註冊的企業業主們，若被發現有逃漏稅的明顯意圖，將被簽發輕罪傳票。

保存記錄

保存準確完整的記錄非常重要。加州法律要求您保存銷售和採購記錄、收據、轉售證書、以及正常的賬簿。記錄必須保存至少 4 年時間。要獲取更多資訊，請訪問 www.boe.ca.gov/sutax/faqrec.htm。